

# Vásárlói tájékoztató

**A Megrendelő kijelenti, hogy a vásárlói tájékoztatóban szereplő információkat tudomásul veszi és az írásbeli megrendeléssel a feltételeket elfogadja.**

**Megrendelés:** A megrendelés minden esetben írásban történik. Ez történhet a megrendelőlapon, faxon, vagy e-mailen. Rendelés előtt kérjük elolvasni a **Vásárlói tájékoztatót**. A megrendelésben kérjük a katalógusban/weblapon feltüntetett kódszámot, a termék megnevezést, a jellemző méretet, illetve a darabszámot megadni. **Minimum termék rendelési érték: 4.000 Ft + Áfa.** A megrendeléssel kapcsolatos változtatásról írásos megrendelés-módosítást kérünk. A megrendelés a rendelés visszaigazolás/szerződés aláírásával lép életbe, ellenkező esetben a megrendelés érvénytelen. Megrendelés visszavonása, mindig írásban - e-mailben - történik.

**Árak:** A weblapon, katalógusban szereplő árak nem tartalmazzák az ÁFA értékét (27%) és a szállítás költségét. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az árajánlatban szereplő termékek darabszámai tájékoztató jellegűek, konkrét megrendelés esetén további egyeztetést igényelnek. A weblapon, katalógusban szereplő árak változtatás jogát fenntartjuk!

**270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet jótállás feltételei:** A kötelező (jogsabály által előírt) jótállás feltételei a jótállási időt sávosan, a tartós fogyasztási cikk bruttó eladási árához igazodva határozza meg a következő szerint:  
A 250.000 forint eladási ár felett 3 év; 100.000 forintot meghaladó, de maximum 250.000 forint eladási ár esetén 2 év; 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év; 10.000 forintot el nem érő áru fogyasztási cikkekre nincs jótállási kötelezettség.

**Postázási csomagolás:** Termékeink az egységcsomagoláson kívül kartondobozba csomagoljuk, amiért plusz költséget nem számítunk fel.

**Termékek egységcsomagolása:** Termékeink forgalmazzuk „lakossági kiszerezésben” (1-10 db termék/csomag) és „klinikai kiszerezésben” (10-30 db/csomag) is. Kérje részletes árajánlatunkat!

**Mintadarab küldés:** Kérésre mintadarabot rendelkezésre bocsátunk, ezt postai úton küldjük ügyfeleinknek. Cégünk a mintatermékeket ingyenesen küldi el leendő megrendelőinknek.

**Szállítás:** A katalógusban, vagy weblapon szereplő árak nem tartalmazzák a szállítás költségét. A szállítás költsége a megrendelőt terheli. A szállítást partner futárcégünk végzi, kiváló minőségben és nagy pontossággal.

## Szállítás díjai:

- Utánvétellel történő fizetés esetén a szállítás költség 1536.-Ft+ÁFA 10 kg-ig.
- Előreutalás, vagy 8 napos banki átutalás esetén 1300.-Ft+ÁFA 10 kg-ig.
- Egyéb esetekben kérje részletes tájékoztatónkat.

**Tulajdonjog:** Az átvett áru a vételár teljes összegének kiegyenlítéséig a Ko-Medic Kft. tulajdonát képezi.

**Üzemeltető:** Ko-Medic Kft.

**Cím:** 4031 Debrecen, Nyitra u. 4.

**Tel:** 06 30 475-0012; **Fax:** 06 52 421-240

**e-mail:** [info@kotszerbolt.hu](mailto:info@kotszerbolt.hu); **web:** <http://www.komedic.hu>

**Fizetési feltételek:** Új ügyfél esetén a fizetési feltétel előreutalás, vagy áruátvételkor készpénzes fizetés. Folyamatos, rendszeres együttműködés esetén 8 naptári napos átutalásra változhat. A fizetési feltétel minden esetben szerepel a rendelés visszaigazolás/szerződésben. Azon megrendeléseknél, ahol nagy mennyiség kerül beszállításra (300.000.-Ft felett), a megrendelés ellenértékének 40%-át megrendeléskor, fennmaradó 60%-át pedig az áruátvételig előreutalással vagy az áru átvételkor készpénzben kell kiegyenlíteni. Amennyiben a megállapított fizetési feltétel előreutalás, úgy a megrendelés az előleg beérkezésekor lép érvénybe.

**Késedelmes fizetés:** A mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számoljuk fel. 30 napos tartozás esetén annak rendezését átadjuk partner behajtó cégünknek. A tartozás kiegyenlítéséig további megrendelést nem áll módunkban felvenni. Késedelmes fizetést követően új megrendeléseket csak áruátvételkor készpénz, vagy előreutalásos fizetési feltétel mellett tudunk teljesíteni!

**Számlázás:** Cégünk kizárólag számla ellenében tud termékeket forgalmazni! Megrendelés esetén minden esetben kérjük megadni a számlázási címet.

Amennyiben számlájuk nem érkezett meg, vagy nem jó adatok szerepelnek rajta, kérjük jelezni, hogy mielőbb tudjuk javítani a hiányosságokat, ezzel elkerülve az esetleges késedelmet!

**Termékek mérethelyessége:** a weblapon, vagy katalógusban szereplő kötszerméreték mérete minden esetben kezeletlen anyagú termékekre vonatkoznak. A mosott, vagy sterilizált termékek esetén néhány cm-es méret eltérés tapasztalható.

**Garancia:** - visszavásárlási garancia: 5 napon belül eredeti csomagolásban visszajuttatott termékeinket visszavásároljuk, amennyiben az nem felel meg az elvárt követelményeknek. Ebben az esetben a visszaküldés költsége a megrendelőt terheli. Az áru megérkezését követően, a vételárát cégünk 5 napon belül a megadott számlaszámra visszautalja. Nem rendeltetésszerű használatból, tárolásból eredő hibákért garanciát nem tudunk vállalni! Kérjük, kövesse figyelemmel termékeink használati útmutatóját!

**Termék minőség:** Termékeink I. osztályú orvostechnikai eszközök. Megfelelnek a **MDD 93/42/EEC** orvostechnikai eszközök direktíváknak, rendelkeznek CE jelöléssel.

Gyártó: NOBA Verbandmittel GmbH. Származási hely: EU (Németország).

Steril csomagolású termékeink sterilizációt a csomagolás megbontásáig garantáljuk.

Nem sterilizált termékeink is nagy tisztaságúak, de nyílt sebek kezelésére nem alkalmasak.

## **Az árváltozás jogát fenntartjuk!**

Árainkat 370 Ft-os Euro közép árfolyamig tudjuk fenntartani. Munkatársaink készséggel állnak az Ön rendelkezésére telefonon, vagy e-mailen.